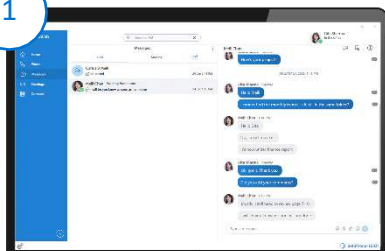


MiCollab



Ajude os seus colaboradores a decidir melhor e mais rapidamente, disponibilizando-lhes tudo o que precisam para se conectarem, comunicarem e colaborarem de qualquer lugar, a qualquer hora

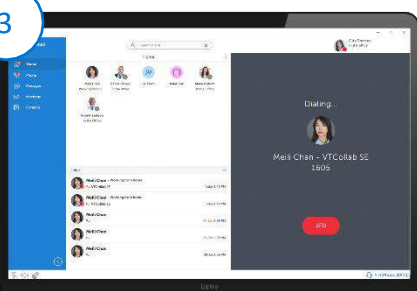
1



2



3



4



- Uma única aplicação para voz, vídeo, mensagens, presença, conferência, mobilidade e colaboração em equipa
- Acompanhe os projetos e aumente a partilha de conhecimento e ideias, entre silos de negócios, com serviços integrados de colaboração em equipa
- Uma experiência de comunicação consistente em computadores e em dispositivos móveis
- Opções flexíveis de implantação – no local, virtualizada, Cloud pública ou privada – que podem evoluir com a sua empresa conforme as necessidades mudam
- Uma força de trabalho conectada trabalhando em conjunto para aumentar a velocidade das interações e a satisfação dos clientes
- Presença e conectividade no Outlook para agilizar os fluxos de trabalho de comunicação entre os funcionários
- Mude facilmente de chamadas ou chat para videoconferência diretamente no MiCollab por meio da integração com MiTeam Meetings
- Integrações com aplicações de terceiros como Microsoft Teams® e Outlook® otimizam a produtividade dos colaboradores

1

MICOLLAB CHAT

Chat individual ou em grupo com

2

MITEAM MEETINGS

Inicie sessões de vídeo em tempo real em segundos a partir de um chat ou chamada com integração MiTeam Meetings

3

MICOLLAB SOFTPHONE

Todos os benefícios de um telefone empresarial diretamente a partir do seu PC ou Portátil

4

MICOLLAB EM MOVIMENTO

Trabalhe de qualquer local a partir de qualquer dispositivo e mantenha-se conectado

A pandemia mudou a forma como as pessoas trabalham. O espaço de trabalho de hoje é híbrido e veio para ficar. O trabalho não é mais necessariamente feito apenas numa mesa de escritório. É realizado no escritório de casa, na mesa de jantar, no carro, no caminho para o almoço ou até mesmo na sala de espera para embarcar para o avião. Muitas vezes inclui colegas que trabalham em casa, em diferentes países ou com pessoas que não fazem parte da organização.

Não se trata mais de locais de trabalho, mas sim de espaços de trabalho. Espaços onde as pessoas podem colaborar, trocar ideias, encontrar-se e conversar independentemente da sua localização física.

É por isso que é essencial permitir que sua empresa se conecte e colabore de maneira mais fácil e eficaz, não importa onde esteja ou como decida trabalhar.

O Mitel® MiCollab simplifica a forma como os funcionários falam, se reúnem e partilham informações com outras pessoas, reunindo ferramentas essenciais de comunicação e colaboração numa única solução.

Através de uma única aplicação, os seus funcionários têm acesso a um conjunto integrado de serviços colaborativos, que se alinham com a forma como as pessoas preferem conectar-se uns com os outros, no local de trabalho de hoje, muitas das vezes móvel, para que possam tornar cada interação eficiente e produtiva, seja com colegas, clientes ou parceiros.

ACELARANDO A PRODUTIVIDADE

O MiCollab reúne ferramentas de voz, vídeo, chat, mensagens, webconferência e colaboração em equipa numa única solução, facilitando a conexão dos funcionários com outras pessoas e eliminando os silos associados a departamentos organizacionais.

Seja no seu desktop ou dispositivo móvel, os funcionários com tecnologia MiCollab podem facilmente compartilhar ideias e aproveitar o conhecimento de outras pessoas em toda a organização, não importa onde estejam localizados.

Por exemplo, os funcionários podem ver a disponibilidade de colegas que podem ter a resposta a uma pergunta urgente e, com uma rápida verificação nas configurações de estado, os funcionários ficam a saber que o contacto de sua escolha está fora do escritório, mas disponível para conversar pelo telemóvel, orientando o colaborador para a opção de comunicação que fornece as informações vitais que salvam o dia.

Além disso, com ferramentas de colaboração em equipa (MiTeam) integradas com os smartphones e desktop, nunca foi tão fácil trabalhar em conjunto em atividades relacionadas com o projeto, como revisões de documentos, acompanhar a conclusão de tarefas e participar em reuniões em tempo real.

TUDO O QUE PRECISA NUM ÚNICO LUGAR

Ao disponibilizar ferramentas essenciais de comunicação e colaboração numa solução única e unificada, o Mitel MiCollab ajuda a reduzir a latência e a complexidade associadas à necessidade de classificar e localizar comunicações que no passado estavam frequentemente espalhadas por vários modos de comunicação e aplicações empresariais.

Com o MiCollab os seus funcionários podem beneficiar de:

- Serviços de comunicações unificadas (UC) que tornam a conexão com outras pessoas uma experiência intuitiva e contínua
- Serviços de colaboração em equipa (MiTeam) que permitem espaços de trabalho virtuais e colaborativos para projetos baseados em grupo de qualquer tamanho
- Serviços de Unificação de Mensagens (UM) que simplificam a recuperação e a gestão de mensagens
- Colaboração baseada em vídeo proporcionada pela integração do MiTeam Meetings que converte rapidamente uma mensagem numa conversa cara-a-cara.

COMUNICAÇÕES UNIFICADAS

Um único ponto de acesso para todas as suas comunicações e colaboração:

PRESENÇA – saiba instantaneamente se as pessoas com quem precisa de se conectar estão ao telefone, fora da secretária ou disponíveis para um chat

CHAT INDIVIDUAL E EM GRUPO – mensagens instantâneas com outras pessoas usando os serviços de chat resilientes, persistentes e seguros baseados na Web da Mitel

EDITAR E EXCLUIR MENSAGENS – Com apenas alguns cliques, edite ou exclua facilmente uma ou várias mensagens

CORREIO DE VOZ VISUAL – obtenha acesso rápido e direto para gerir as mensagens de voz da sua caixa de correio de voz MiCollab usando tratamento visual de mensagens que inclui informações de presença atuais do colega que deixou a mensagem

SOFTPHONE – aproveite a mesma experiência moderna de comunicação de desktop na escolha do utilizador: PC, laptop, Chromebook ou smartphone

MOBILIDADE – quer seja instalada em dispositivos iOS® ou Android™, a aplicação móvel da MiCollab amplia as comunicações baseadas no escritório e os recursos de colaboração em equipa para os utilizadores móveis onde quer que estejam. Os clientes iOS e Android - redesenhados no MiCollab 9.6 - fornecem a base moderna para os atuais clientes de softphone da Mitel

CLIENTE WEB – acesse às comunicações unificadas e recursos de colaboração de locais remotos usando apenas um navegador da web

VÍDEO PONTO A PONTO – faça uma videochamada para colegas com o clique num botão

INTEGRAÇÃO COM APLICAÇÕES – agilizar as comunicações com integração com outros aplicativos de negócios, como Microsoft® Office®, Outlook® e MS Teams®

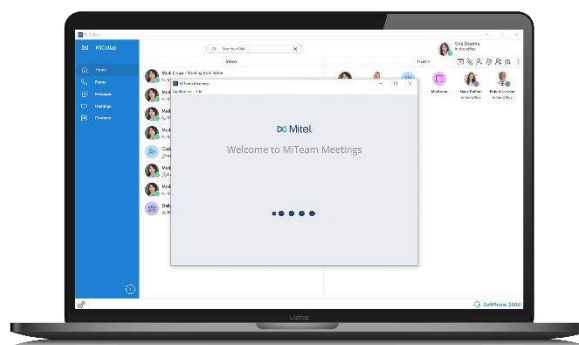
COLABORAÇÃO EM EQUIPA

Espaços de trabalho virtuais persistentes para conversas em equipa, partilha de conteúdo e reuniões, com recursos que incluem:

TEAM STREAMS – espaços de trabalho virtuais onde os membros podem discutir tópicos, partilhar conteúdos, atribuir ações, não tendo que pesquisar em múltiplas localizações para encontrar o conteúdo que necessitam

REVISÃO – reveja o conteúdo partilhado utilizando uma variedade de métodos de anotação, incluindo texto, voz e vídeos (MP4)

REUNIÕES DE VÍDEO – crie reuniões colaborativas dinamicamente, escolhendo os participantes, enviando convites e iniciando reuniões em tempo real, tudo diretamente com o MiTeam Meetings



MENSAGENS UNIFICADAS

Permite a gestão de mensagens de correio de voz, e-mail com recursos que incluem:

RECUPERAÇÃO DE MENSAGENS – recupere mensagens de voz, texto de um armazenamento de mensagens sincronizado

OUTLOOK® CLIENT PLUG-IN – instale uma barra de ferramentas adicional no Outlook para gerir mensagens de voz

MITEAM MEETINGS

Recursos de colaboração de vídeo em tempo real em fusos horários e regiões geográficas com recursos que incluem:

COLABORAÇÃO AGENDADA/AD-HOC – crie uma variedade de sessões de colaboração por vídeo, desde conferências agendadas apenas com áudio até agrupamento instantâneo de colaboração na Web a partir de uma chamada ou chat

INTEGRAÇÃO DE CALENDÁRIO – Agende reuniões com antecedência com integrações com o seu calendário

RECURSOS ROBUSTOS – Conceda o centro do palco aos apresentadores com janelas ativas, partilhe recursos no seu monitor e transcrições de Chat

COLABORAÇÃO BASEADA NA WEB – participe em sessões usando apenas um navegador da web (áudio e partilha de ecrã)

GRAVAÇÃO DE CONFERÊNCIA – grave conferências ou sessões de colaboração para acesso ou distribuição futura

OUTLOOK® CLIENT PLUG-IN – instale uma guia adicional no Outlook para criação automática de conferência ao criar uma solicitação de reunião

INTEGRAÇÃO COM APLICAÇÕES 3RD PARTY

A Mitel tem uma longa história de integrações com aplicações de terceiros para simplificar a comunicação, incluindo integração com Outlook, login único e integrações de CRM. Usando a integração do Mitel Assistant e do MS Teams, o MiCollab pode ser integrado com o Microsoft Teams, permitindo aos clientes que utilizam o Microsoft Teams para colaboração, mas precisam de uma plataforma de comunicação de alto nível. A Mitel oferece acesso a voz com qualidade empresarial e oferece recursos de telefonia mais avançados. O Mitel Assistant cria o link que conecta os utilizadores do Microsoft Teams com comunicações de voz de alta qualidade disponibilizadas pela Mitel.